



РЕСУРСЫ



Производственные

ЛЭП по целям 165,1 тыс. км
 ПС, ТП и РП 43,2 тыс. шт.

Мощность ПС 38,3 ГВА



Финансовые

Собственный капитал 74,9 млрд рублей
 Заёмный капитал 23,6 млрд рублей

Кредитный рейтинг ruAA+
 Эксперт РА



Человеческие

Среднесписочная численность персонала 14,6 тыс. чел.

Укомплектованность персоналом 93%



Интеллектуальные

Объем внедрения инноваций 275,15 млн рублей
 Объем выполнения НИОКР 48,9 млн рублей



Репутационные

Средняя оценка качества обслуживания в офисах обслуживания 4,95 из 5,00

Доля позитивных и нейтральных публикаций 99,16%

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

1. Создание единого ЭСК путем консолидации ЭСА под управлением ГК «Россети»
2. Повышение эффективности функционирования ЭСК
3. Обеспечение реализации национальных проектов РФ
4. Обеспечение надежности и доступности электроснабжения
5. Обеспечение технологического суверенитета

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Передача электроэнергии

Потребители ЮЛ 87,8 тыс.

Потребители ФЛ 2,9 млн



Технологическое присоединение

Заявок на ТП 44,1 тыс.

Заклученные договора 23,5 тыс.
 Исполнено договоров 25,0 тыс.



Доп. услуги

Количество оказываемых дополнительных (нетарифных) услуг 8 видов

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

СОЗДАННАЯ СТОИМОСТЬ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Потребители

Полезный отпуск 60,3 млрд кВт·ч

Присоединенная мощность 832 МВт

Введено ЛЭП 2,4 тыс. км

Введенная мощность 846 МВА

Затраты на ТОиР 8,2 млрд рублей

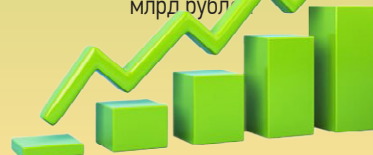
Акционеры и инвесторы

Чистая прибыль 15,8 млрд рублей

Начисленные дивиденды 6,6 млрд рублей

Поставщики и подрядчики

Общая сумма закупок 70 млрд рубл.



Государство и общество

Налог на прибыль и иные платежи 3,5 млрд рублей

Затраты на природоохранную деятельность 63,9 млн рублей

Персонал

Расходы на оплату труда 21,9 млрд рублей

Расходы на охрану труда 795 млн рублей

Работники, прошедшие обучение 14,4 тыс. чел.

Инвестиции в обучение 114,6 млн рублей



ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Общая выручка
127,6
млрд рублей

в том числе

от передачи
электроэнергии
120,5
млрд рублей

от тех. присоединения
4,63
млрд рублей

от доп. услуг
2,51
млрд рублей

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН



Бизнес-процесс по передаче электроэнергии



ПАО «Россети Урал» оказывает услуги по передаче электроэнергии гарантирующим поставщикам, энергосбытовым компаниям и прямым потребителям — участникам оптового и розничного рынка электроэнергии на основании договоров оказания услуг по передаче электроэнергии. Предметом договора является осуществление комплекса организационно-технических мероприятий по поставке электроэнергии конечным потребителям, энергоустановки которых непосредственно подключены к сетям ПАО «Россети Урал», а также территориальным сетевым организациям (ТСО).

ПАО «Россети Урал» получает электроэнергию в сеть от генерирующих компаний, смежных энергосистем, расположенных в соседних субъектах Российской Федерации, магистральных электрических сетей и передает ее до точек поставки конечных потребителей или ТСО.

Оплата за услуги по передаче электроэнергии ПАО «Россети Урал» производится по единым котловым тарифам со стороны энергосбытовых компаний и гарантирующих поставщиков, которые действуют в интересах потребителей с которыми у них заключены договоры энергоснабжения, а также со стороны прямых потребителей. ПАО «Россети Урал» в свою очередь оплачивает услуги ТСО по индивидуальным тарифам на услуги по передаче электроэнергии. Единые котловые тарифы и индивидуальные тарифы для расчетов с ТСО утверждаются регулирующими органами субъектов Российской Федерации.

В процессе передачи электроэнергии в электрических сетях возникают потери электроэнергии, обусловленные процессом передачи электроэнергии. Потери электроэнергии определяются как разница между объемом поступившей в собственные сети электроэнергии и объемом электроэнергии, переданным конечным потребителям и в сети ТСО.

ПАО «Россети Урал» в целях компенсации потерь электрической энергии приобретает на розничном рынке электроэнергии по договорам купли-продажи электрическую энергию (мощность) у гарантирующего поставщика и у производителей электрической энергии (мощности), осуществляющих производство электрической энергии (мощности) на квалифицированных генерирующих объектах.

Бизнес-процесс по тех.присоединению к электросетям



ПАО «Россети Урал» оказывает услуги по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, на основании договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, в порядке и сроки, установленные Правилами технологического присоединения к электрическим сетям. Для заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ПАО «Россети Урал» заявитель направляет в адрес Общества заявку на технологическое присоединение. Общество осуществляет подготовку и заключение с заявителем договора об осуществлении технологического присоединения. Далее сторонами осуществляется выполнение обязательств по данному договору.

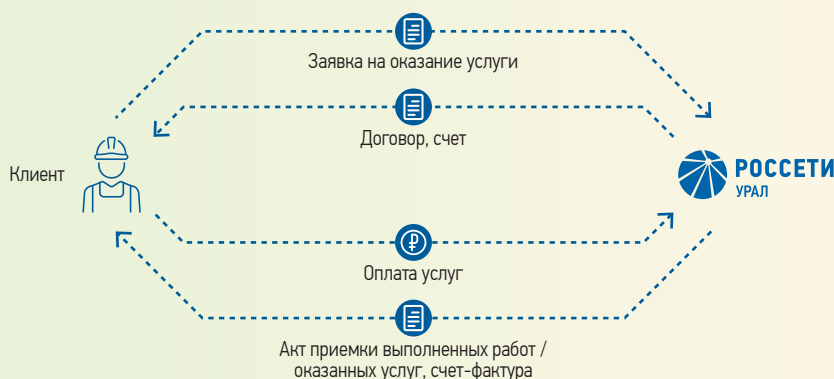
В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) заявителей на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при мощности до 15 кВт для физических лиц и до 150 кВт для юридических лиц по третьей категории надежности сетевая организация выполняет мероприятия по технологическому присоединению заявителя, позволяющие обеспечить возможность действиями заявителя самостоятельно осуществить фактическое присоединение к электрическим сетям, а также фактический прием (подачу) напряжения и мощности. По факту выполнения мероприятий сетевой организацией в адрес заявителя направляется уведомление об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям.

Для других категорий заявителей после осуществления Обществом фактического присоединения объектов (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности заявитель и ПАО «Россети Урал» составляют и подписывают акт об осуществлении технологического присоединения.

В рамках рассматриваемого бизнес-процесса Общество осуществляет взаимодействие с регулирующими органами в части установления ставок платы на период регулирования, а также платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту.

В ходе ввода в эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства, построенных (реконструированных) Обществом в рамках исполнения технических условий для осуществления технологического присоединения объектов заявителя, ПАО «Россети Урал» осуществляет взаимодействие с Ростехнадзором. Взаимодействие с энергосбытовыми компаниями (гарантирующими поставщиками) ПАО «Россети Урал» осуществляет в рамках организации процесса заключения договоров энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии).

Бизнес-процесс по оказанию доп.услуг



Бизнес-процесс оказания дополнительных услуг включает следующие этапы:

- продажа услуги: поиск и привлечение потенциальных клиентов, активные продажи, встречи и переговоры с клиентами, формирование коммерческих предложений
- регистрация заявки: прием документов от клиента, регистрация и первичная обработка заявки клиента, проверка комплектности заявки, подготовка и направление в адрес клиента запроса недостающих документов в случае некомплектности заявки
- обратная связь: осуществление контакта с клиентом для уточнения потребностей клиента и корректности выбора клиентом требуемой ему услуги, уточнения у клиента требуемого объема и иных параметров оказания услуги, предложения клиенту сопутствующих услуг
- подготовка договора: определение стоимости и сроков оказания услуги, создание и заполнение карточки договора в автоматизированной системе, согласование договора, формирование печатной формы договора и счета на оплату, подписание договора от имени Компании, направление договора и счета клиенту
- заключение договора: контроль подписания договора клиентом, получение от клиента подписанного договора, внесение скана-образа подписанного договора в автоматизированную систему
- оплата услуг: контроль поступления денежных средств от клиента, идентификация и согласование поступившего платежа, направление заявки в работу
- исполнение договора: непосредственное оказание услуги / выполнение работ
- закрытие договора: подписание актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), отражение в бухгалтерском учете, формирование и направление клиенту счета-фактуры, закрытие договора в автоматизированной системе
- гарантийное обслуживание: устранение недостатков выполненных работ / оказанных услуг в течение гарантийного периода в случае их возникновения
- проведение претензионно-исковой работы в случае возникновения просроченной дебиторской задолженности