








## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

В рамках своей деятельности Компания осуществляет непрерывное взаимодействие с различными группами заинтересованных сторон. Поддержание открытого и конструктивного диалога позволяет сформировать благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и надлежащий учет интересов заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательными условиями эффективного развития бизнеса.

### Карта заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона	Ключевые интересы	Основные формы и каналы взаимодействия
 <b>Акционеры и инвесторы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Экономическая эффективность</li> <li>· Устойчивость бизнеса</li> <li>· Прозрачность бизнес-процессов</li> <li>· Рост акционерной стоимости</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Раскрытие информации, в т.ч. финансовой отчетности</li> <li>· Собрания акционеров и другие корпоративные события</li> <li>· Сайт Общества</li> <li>· Ответы на запросы</li> </ul>
 <b>Деловые партнеры (поставщики и подрядчики)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Долгосрочное сотрудничество</li> <li>· Честная конкуренция</li> <li>· Безупречная репутация</li> <li>· Своевременное и точное выполнение договорных обязательств</li> <li>· Проведение закупочных процедур</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Сайт Общества</li> <li>· Тематические форумы, конференции и выставки</li> <li>· Поддержка отечественных поставщиков</li> </ul>
 <b>Потребители услуг</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение</li> <li>· Высокие стандарты обслуживания</li> <li>· Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании</li> <li>· Быстрая и несложная процедура технологического присоединения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Центры обслуживания клиентов</li> <li>· «Горячая линия»</li> <li>· Сайт Общества</li> <li>· Опросы потребителей</li> </ul>
 <b>Государство (федеральные, региональные и местные органы власти)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Надежное и устойчивое функционирование энергосистемы</li> <li>· Реализация программ развития инфраструктуры</li> <li>· Привлечение дополнительных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест</li> <li>· Налоговые отчисления</li> <li>· Удовлетворение спроса на электроэнергию</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Утверждение тарифов, инвестиционных программ</li> <li>· Подписание соглашений о сотрудничестве</li> <li>· Государственный надзор и контроль</li> <li>· Получение разрешительной и нормативной документации</li> <li>· Перечисление налоговых платежей</li> </ul>
 <b>Внутренние стейкхолдеры (персонал, профсоюз, Совет ветеранов, Совет молодых специалистов и пр.)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Безопасные условия и культура труда</li> <li>· Возможности для личностного и профессионального роста</li> <li>· Достойные условия вознаграждения и социальная защита</li> <li>· Повышение статуса профессии энергетика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Коллективный договор</li> <li>· Обучение персонала</li> <li>· Социальная поддержка работников</li> <li>· Работа с кадровым резервом</li> <li>· Советы ветеранов и молодых специалистов</li> <li>· Культурно-массовые и спортивные мероприятия</li> </ul>
 <b>Общество</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение</li> <li>· Обеспечение занятости населения</li> <li>· Социально-экономическое развитие регионов присутствия</li> <li>· Благотворительность</li> <li>· Снижение негативного воздействия на окружающую среду</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Реализация социально-значимых мероприятий</li> <li>· Реализация программ защиты окружающей среды</li> <li>· Сайт Общества</li> <li>· Пресс-конференции, пресс-релизы, PR-акции</li> <li>· Тематические семинары, форумы, конференции</li> </ul>
 <b>Научные организации и профильные ВУЗы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Развитие отраслевой науки</li> <li>· Разработка и внедрение инновационных технологий</li> <li>· Научно-технический обмен</li> <li>· Совершенствование и развитие совместных образовательных программ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Совместные НИОКР</li> <li>· Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников</li> <li>· Система производственной практики</li> <li>· Соглашения о сотрудничестве</li> <li>· Научно-практические конференции</li> </ul>