

## Транспорт электроэнергии

Показатели	2023 факт	2024 факт	2025 факт	2025/ 2024, %
Отпуск в сеть, млн кВт-ч	64 586	66 160	64 051	-3,19
Отпуск из сети, млн кВт-ч	60 738	62 100	60 267	-2,95
Потери в сети, млн кВт-ч	3 848	4 060	3 785	-6,78
Уровень потерь, %	5,96	6,14	5,91	-0,23

Филиал	Отпуск в сеть, млн кВт-ч	Отпуск из сети*, млн кВт-ч	Потери	
			млн кВт-ч	%
Пермэнерго	17 088	15 858	1 231	7,20
Свердловэнерго	29 492	28 226	1 266	4,29
Челябэнерго	17 471	16 183	1 288	7,37
ПАО «Россети Урал»	64 051	60 267	3 785	5,91

\* потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности

Потери	Факт 2024		Факт 2025		Изменение	
	млн кВт-ч	%	млн кВт-ч	%	млн кВт-ч	п.п.
Пермэнерго	1 279	7,23	1 231	7,20	-48	-0,03
Свердловэнерго	1 305	4,31	1 266	4,29	-40	-0,02
Челябэнерго	1 475	8,11	1 288	7,37	-187	-0,74
ПАО «Россети Урал»	4 060	6,14	3 785	5,91	-275	-0,23

В 2025 объем отпуска из сети потребителям и смежным ТСО в границах балансовой и эксплуатационной ответственности составил 60 267 млн кВт-ч (-1 833 млн кВт-ч или 2,95% к 2024), что обусловлено снижением объемов потребления по крупным потребителям.

Фактические потери электрической энергии в электрических сетях ПАО «Россети Урал» составили 3 785 млн кВт-ч или 5,91% от отпуска в сеть. По сравнению с аналогичным периодом предыдущего года при снижении отпуска в сеть на -3,19% снижение потерь электрической энергии составило -275 млн кВт-ч или -0,23 процентных пункта.

## Количество потребителей электроэнергии на 31.12.2025

Филиал	Юридические лица	Физические лица
Пермэнерго	32 868	806 440
Свердловэнерго	18 113	766 986
Челябэнерго	36 841	1 323 529
ПАО «Россети Урал»	87 822	2 896 955

## Структура потребления по группам потребителей, тыс. кВт-ч

Группа потребителей	Пермэнерго	Свердловэнерго	Челябэнерго
Промышленные потребители	4 541 580	9 296 658	4 380 327
Нефтедобыча	1 672 118	0	0
Нефтепереработка	105 876	0	0
Транспорт	1 223 118	2 302 344	1 192 280
в т.ч. РЖД	1 205 810	2 298 327	1 143 462
Нефтепроводы	340 644	212 695	200 422
Газопроводы	83 383	0	7 426
Сельское хозяйство и пищевая промышленность	126 699	195 273	474 877
Непромышленные потребители	1 578 150	1 201 156	2 380 355
Государственные (муниципальные) организации и прочие бюджетные потребители	1 039 042	177 027	560 698
Население и приравненные группы потребителей	2 211 846	2 185 437	3 413 420
Территориальные сетевые организации	2 935 049	12 655 595	3 573 480
в т.ч. РЖД	111 454	280 912	243 961
<b>Всего</b>	<b>15 857 506</b>	<b>28 226 185</b>	<b>16 183 283</b>

## Дополнительные (нетарифные) услуги

Всего за отчетный период ПАО «Россети Урал» исполнено более 26,1 тысяч договоров на общую сумму 2 505 млн рублей.

Показатель	2023 факт	2024 факт	2025 факт	2025/2024, %
<b>Выручка, млн руб., в т.ч.:</b>	<b>1 960</b>	<b>2 362</b>	<b>2 505</b>	<b>106%</b>
Аренда и услуги по размещению	425	558	818	147%
Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию	455	249	176	71%
Выполнение строительно-монтажных работ	931	1 444	1 067	74%
Консультационные и организационно-технические услуги	105	66	81	123%
Агентские услуги	7	2	7	350%
Услуги связи и информационных технологий	10	22	30	136%
Другие услуги по прочей операционной деятельности	27	21	326	1 552%

Фактическая выручка от реализации дополнительных (нетарифных) услуг по итогам 2025 в целом по Обществу превышает выручку 2024 на 143 млн руб. (+6%). Наибольший рост выручки наблюдается по аренде и услугам по размещению (+147% к 2024) в связи с усилением работы с бездоговорным размещением, а также другим услугам по прочей операционной деятельности (+1 552% к 2024), что обусловлено отражением выручки за поставку оборудования и материалов по договорам ООО «РВБ» на строительство электросетевых объектов для складских комплексов в Челябинской области и Пермском крае. Снижение по направлениям ремонта и строительно-монтажных работ связано с ухудшением конъюнктуры рынка и сокращением инвестиционных программ на новое строительство и ремонт электросетевых объектов заказчиками.

#### Крупнейшие проекты 2025:

- ООО «РВБ»: ПИР, СМР, ПНР по строительству объектов электросетевого хозяйства для электроснабжения складских комплексов, включая поставку оборудования (299,1 млн руб.)
- ООО «Уральская Мясная Компания»: ПИР, СМР воздушных линий и трансформаторных подстанций (225,7 млн руб.)
- АО «АБЗ-Дорстрой»: устройство сетей наружного освещения (75,1 млн руб., источник финансирования — федеральный бюджет)
- ООО «Сухой Порт Южноуральский»: ПИР, СМР, ПНР по объекту, увеличение мощности электросетевых объектов заказчика для холодильных установок (59,5 млн руб.)
- МКУ «Пермблагаустройство»: выполнение работ по строительству сетей наружного освещения в г. Перми (40,1 млн руб.)



#### Взаимодействие с потребителями

Основные формы и сервисы взаимодействия с клиентами:

- Очная форма: прием клиентов в офисах обслуживания
- Заочная форма: интерактивные каналы, почтовое отправление, контактный центр (телефонная связь)

В 2025 поступило 1 270 189 обращений (-20% к 2024). Снижение обусловлено благоприятными погодными условиями в отчетном периоде и внедрением автоматизированных сервисов. Число обращений, поступивших в контактный центр, снизилось на 19%, число очных обращений снизилось на 4%. В 2025 поступило 76 627 заявок на оказание услуг (6% от общего количества обращений):

заявки на ТП, заявление на перераспределение мощности, заявление о восстановлении ранее выданных ТУ, актов, заявление на изменение условий договора ТП/продление ТУ, заявление на заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии, заявка на дополнительные услуги и пр.

За отчетный период Обществом достигнуты плановые значения показателей качества оказываемых услуг, утвержденные органами государственного регулирования. В 2025 проводилось анкетирование клиентов по качеству оказываемых услуг Обществом. Средняя оценка качества обслуживания по 5-ти балльной системе составила 4,46 (контактный центр), 4,95 (офисы обслуживания), 3,46 (ответы на обращения).

Показатель	2023 факт	2024 факт	2025 факт	2025/2024, %
Общее количество обращений, тыс. шт.	852,955	1581,544	1 270,189	80%
Доля обращений по цифровым каналам, %	14%	7%	10%	3%
Доля обращений на ненадлежащее качество услуг, %	3%	2%	2%	0%
<b>Структура обращений по каналам</b>				
Офисы обслуживания, тыс. шт.	41,712	35,462	34,200	96%
Контактный центр, тыс. шт.	668,900	1363,609	1 106,195	81%
Почта, тыс. шт.	7,502	6,495	8,119	125%
Интерактивные сервисы, тыс. шт.	122,183	111,942	112,623	101%
Социальные сети и мессенджеры, тыс. шт.	1,325	6,705	9,052	135%
Прочее, тыс. шт.	11,333	57,331	0	-